

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

Septembre 2014 à mars 2016



Rapport d'activités



CENTRE DE
pédiatrie
sociale
DE QUÉBEC

CERTIFIÉ



2301, 1re Avenue
Québec (Québec)
G1L 3M9
T: 418-781-0164
pediatricsocialequebec.org

Table des matières

Mot de la présidente, chef de la direction et pédiatre sociale	3
À propos du Centre de pédiatrie sociale de Québec	4
Mission.....	5
Objectifs.....	5
Valeurs.....	5
Croyances.....	5
Clientèle cible et territoire desservi.....	5
Services offerts.....	6
Une équipe de professionnels au service des enfants	6
Statistiques	6
Portrait de la clientèle.....	6
La structure organisationnelle de l'organisme	7
Le conseil d'administration.....	7
Les membres du personnel.....	8
Les faits saillants de l'année	9
Les partenariats.....	9
Un milieu de formation.....	9
La fondation du Dr Julien et le réseau des centres de pédiatrie sociale.....	9
Le bénévolat.....	9
Le financement	10
L'enjeu de la pérennité financière.....	10
Les contributions.....	10
Les activités de financement.....	11
Les partenaires et les donateurs	11
Les partenaires.....	11
Les donateurs corporatifs et les fondations.....	11
Les dons des particuliers.....	11
Convention relative aux droits de l'enfant	13

Mot de la présidente, chef de la direction

Marie-Camille Duquette, Pédiatre sociale

Nous sommes heureux de vous présenter le fruit de notre travail pour la période allant du 1er septembre 2014 au 31 mars 2016. Pourquoi une période aussi longue, vous direz-vous? Ce fut une succession de changements, de progression, de nouveautés, d'arrivées et de départs. Pour une première fois de notre courte histoire, nous reçûmes la bonne nouvelle d'un investissement gouvernemental au bénéfice des enfants de Québec et transitant par la Fondation du Dr Julien. Ce nouveau partenariat apporta son lot d'exigences comme celui de modifier la fin de notre exercice financier au 31 mars. Ceci explique le fait que nous vous présentons le rapport de nos activités des 19 derniers mois, touchant deux années financières. Cette aide et cette reconnaissance tant espérées nous permettent de consolider notre équipe de professionnelles en y ajoutant une deuxième travailleuse sociale et une psychoéducatrice.

Nous sommes fiers du chemin parcouru, parsemé d'expériences, de rencontres porteuses mais surtout de contacts avec des enfants qui en ont bien besoin. Ce n'est évidemment pas un chemin facile mais surtout porteur d'espoir. Nous avons accueilli en début d'année 2015 un nouveau directeur général, Louis-Christian Drouin. Nous avons dû faire face à l'incertitude et à effectuer des choix organisationnels en diminuant l'équipe administrative. De nouveaux administrateurs ont joint la cause et pris la relève de nos premiers membres fondateurs. Nous avons accueilli un nouveau pédiatre, Dr Hugues Couët, qui prend la relève prochaine de notre médecin de famille, Dre Julie Bélanger.

Nous leur sommes reconnaissants pour leur dévouement envers nos enfants.

Le soutien de notre communauté est la pierre angulaire de notre financement et de notre fonctionnement. Sans pouvoir nommer tout le monde, nous voulons remercier des partenaires majeurs qui se sont mobilisés lorsque nous en avons le plus besoin. Nous pensons aux fondations La Capitale, Saison Nouvelle, GDG, Gilles Kègle et Tanguay, à Cominar, à Doyon Cuisine, aux familles Beauchamp et Gauvin et nous en passons. Nous pensons surtout aux femmes et aux hommes de grand cœur que nous avons côtoyés. Merci à vous tous, Michel, Vincent, Marc, Clément, Gilles, Mme Parent et les autres qui vous vous reconnaitrez ainsi que tous nos bénévoles qui viennent en aide directement et indirectement à nos familles.

Notre quotidien est fait d'action auprès de nos enfants et de discussion avec les partenaires de notre communauté. Ce qui nous anime est le droit que les enfants ont de recevoir les soins nécessaires à leur santé et à leur bien-être. Chaque geste que nous posons, chaque intervention que nous faisons, chaque relation que nous entretenons nous amène à le réaffirmer et à le partager. Nous sommes convaincus que nous poursuivrons notre développement afin de toujours mieux répondre aux besoins des enfants et c'est grâce à notre grande communauté que nous le réussissons. Merci à vous tous de partager notre passion pour les enfants.

Imaginez tout ce que nous pouvons faire ensemble pour nos enfants...



Marie-Camille Duquette M.D., FRCPC

Cofondatrice
Présidente et chef de direction
Pédiatre sociale



À propos du Centre de pédiatrie sociale de Québec

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec (CPS de Québec) a été fondé le 26 mai 2011 dans les locaux du Patro Roc-Amadour par la pédiatre sociale, Dre Marie-Camille Duquette ainsi que par Mme Gisèle Moisan, alors mandatée par le Patro. Novembre 2011 a marqué son ouverture officielle avec l'arrivée de son premier petit patient.

Le CPS de Québec est un organisme à but non lucratif (OBNL), géré par un conseil d'administration. S'inspirant et faisant partie du Réseau de la pédiatrie sociale en communauté du Dr Gilles Julien, il est le treizième centre à naître au Québec.

Le Centre vise à accueillir les enfants de 0-14 ans et leur famille en situation de vulnérabilité afin de diminuer les impacts liés aux conditions de vie difficiles auxquelles ils sont confrontés. Il est un modèle d'intervention qui s'appuie entre autres sur la Convention relative des droits de l'enfant pour contrer les problématiques de santé diverses liées à la pauvreté et au manque de ressources familiales. Au CPS de Québec, les problèmes



Notre équipe entourant le Dr Julien à la course ACCEO pour les enfants

médicaux rencontrés sont multiples : retard de langage et de développement, malnutrition, enfants victimes de négligence, d'abus physiques, etc.

Composé d'une équipe multidisciplinaire de professionnels accueillants et compétents (médecins, travailleurs sociaux, art-thérapeute, infirmières, etc.), le Centre de pédiatrie sociale de Québec est également un lieu de formation pour différents professionnels de la santé. Il accueille des résidents en pédiatrie et des stagiaires en médecine, en psychoéducation, en travail social, en ergothérapie et en orthophonie.

Philosophie de financement

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec suit le modèle de financement du réseau du Dr Julien. Toutefois, il est indépendant et autonome sur les plans administratif et financier.

Son modèle repose sur un apport provenant de trois grandes sources, soit des dons du grand public (33 %), des entreprises et des fondations (33 %) ainsi que du gouvernement (33 %) qui assurent entre autres le financement des honoraires des médecins par la RAMQ ainsi que les prêts de service de nos partenaires institutionnels.

Le financement peut provenir également de l'autofinancement par le biais d'activités. En décembre de chaque année, le réseau des centres de pédiatrie sociale en communauté organise *La Guignolée du Dr Julien*, une collecte de fonds populaire à travers le Québec à laquelle le Centre de pédiatrie sociale de Québec participe.

“Un centre de pédiatrie sociale en communauté est avant tout un lieu d'accueil chaleureux, familial et accessible qui est porté par la communauté.”

Fondation du Dr.Julien

En plus de favoriser une forte mobilisation des communautés, ce modèle, par la diversification des sources de financement et la multiplication de tous les publics, nous permet de sortir des sentiers battus et de développer une approche novatrice pour répondre plus efficacement aux besoins fondamentaux des enfants.

En étant un organisme à but non lucratif, notre plus grand défi est de recueillir les fonds nécessaires à la poursuite de notre mission. Nous souhaitons un financement diversifié selon la philosophie de la pédiatrie sociale qui vise l'implication de toute la communauté.

Mission

Soutenir les enfants et leur famille en situation de vulnérabilité pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et de leurs intérêts.



Objectifs

- Construire des actions soutenantes pour les enfants et leur famille;
- Renforcer leurs capacités;
- Favoriser leur guérison;
- Permettre l'accessibilité de chaque enfant à un programme global de services de santé associé à la communauté;
- Offrir un accès direct et un soutien aux enfants en état de vulnérabilité dans la communauté;
- Mobiliser les familles et les communautés autour de la santé et du bien-être des enfants;
- Porter une attention publique sur les besoins et les droits des enfants;
- Établir une certaine équité dans la société par rapport au soutien du développement global des enfants.

Clientèle cible et territoire desservi

Le Centre s'adresse aux **enfants de 0 à 14 ans** et leur famille faisant partie du 30 % de la population qui, selon le ministère de la Santé et des Services sociaux, ne fréquente pas le système de santé actuel. Le territoire desservi est principalement le quartier Limoilou situé dans l'arrondissement La Cité-Limoilou.

Valeurs

- Le respect des personnes, de leurs droits, de leurs besoins, de leurs forces et de leur intégrité;
- Le respect du milieu et de ses caractéristiques;
- La conviction que la communauté est le lieu d'appartenance et d'ancrage des enfants;
- L'engagement à soutenir et à accompagner en tout temps les enfants et leur famille, en mobilisant les forces vives en eux et dans leur communauté;
- L'ouverture et la flexibilité;
- La responsabilisation ou la reconnaissance que les enfants et leur famille sont porteurs de transformation, individuellement et collectivement.

Croyances

La pédiatrie sociale en communauté croit:

- Aux forces de l'enfant, de la famille, du milieu et à leur pouvoir d'agir et de devenir;
- À l'égalité des droits de tous les enfants et de façon universelle;
- À la collégialité et à la complémentarité entre les différents réseaux : familial, social et institutionnel.

Services offerts

Rencontres d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire;

Suivi médical, psychosocial et infirmier;

Art-thérapie;

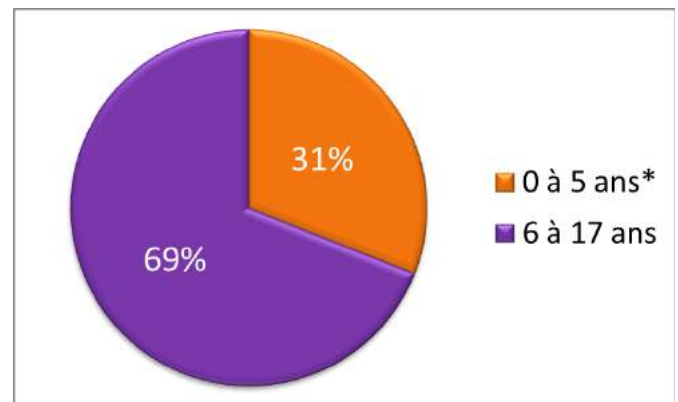
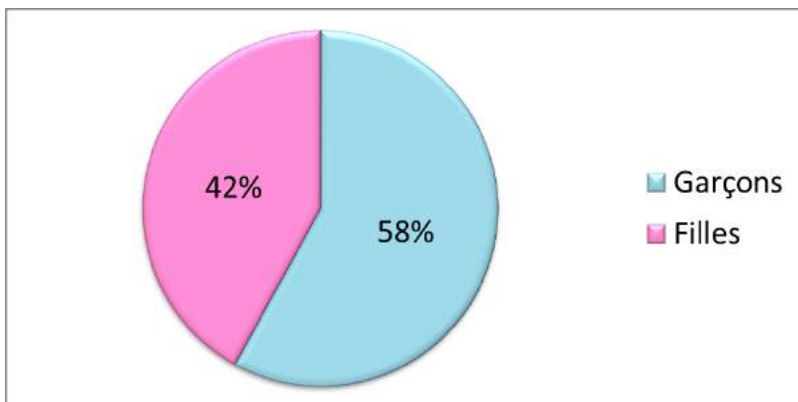
Accompagnement des parents aux rencontres à l'hôpital ou au CLSC;

Soutien aux familles pour l'organisation des loisirs des enfants, l'accès au dépannage alimentaire et aux différents services offerts par les organismes communautaires du milieu.



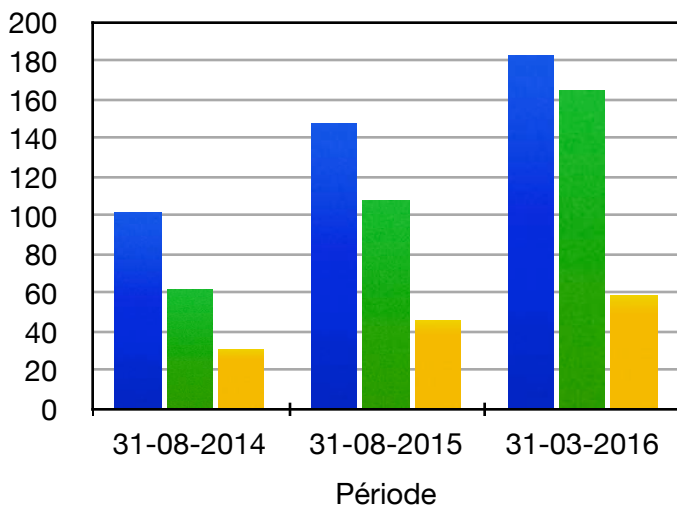
Portrait de la clientèle

Portrait de la clientèle au 31 mars 2016



*Forte progression par rapport à 20% au 31 août 2014

Évolution de la clientèle



■ Nombre de dossiers ouverts
 ■ Nombre de dossiers actifs
 ■ Nombre de nouvelles références durant la période

Structure organisationnelle

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Dre Marie-Camille Duquette Cofondatrice, chef de la direction et pédiatre sociale	
Vice-présidents	Denis Carrier ACCEO Solutions Sébastien Malo Caisse Desjardins de Beauport	
Trésorière	Christine Caron Malenfant Dallaire CPA, CA	
Secrétaire	Me Rady Khuong Stein Monast S.E.N.C.R.L. avocats	Nomination en février 2015
Administratrice	Johanne Bégin PMT Roy	
Administratrice	Dre Julie Bélanger Médecin de famille, CLSC de Limoilou et directrice clinique	
Administrateur	Dr Hugues Couët, pédiatre Clinique pédiatrique Sainte-Foy et Centre de pédiatrie sociale de Québec	
Administratrice	Nathalie C. Joyal Caisse Desjardins de Limoilou	
Administrateur	Mathieu Picard Desjardins Sécurité Financière	



Louis-Christian Drouin, Marie-Camille Duquette et Johanne Bégin entourent Jean Beauchemin et Gaétan Duchesne de la Fondation GDG Informatique et gestion

Durant cette période, nous avons eu le privilège de côtoyer plusieurs administrateurs qui ont terminé leur mandat ou qui ont dû nous quitter pour des motifs personnels ou professionnels :

M. Michel Bellavance, copropriétaire, Nourcy, Comptoir & Traiteur

M. Yves-Marie Côté, retraité de l'enseignement

Mme Marie-Thérèse Harton, spécialiste en financement hypothécaire

Me Audrey Lehoux, Joli-Cœur Lacasse avocats

Mme Émilie Savard, conseillère RH, Groupe DDD

Structure organisationnelle

Les membres du personnel: une équipe professionnelle au service des enfants

Chef de la direction et pédiatre sociale	Dre Marie-Camille Duquette	Co-fondatrice
Directeur général	Louis-Christian Drouin	Arrivée en février 2015
Directrice clinique et médecin de famille	Dre Julie Bélanger	
Pédiatre	Dr Hugues Couët	Arrivée en septembre 2015
Travailleuses sociales et adjointes cliniques	Karine Fortier Audrey Paquin	Retour en août 2015 Arrivée en mars 2016
Art-thérapeute	Noémie Ouellet	
Infirmières	Colette Couture Marie-Josée Roy	
Responsable de l'accueil et adjointe administrative	Ginette Paradis	Arrivée en septembre 2014

Durant cette période, nous avons eu la chance de compter dans l'équipe plusieurs personnes fort précieuses et nous désirons les remercier pour leur grand apport :

Mme Judith Lepage, responsable des communications et du financement, arrivée en septembre 2014 dont le poste a dû être aboli en juillet 2015;

M. Yvon Rousseau, travailleur social et adjoint clinique, en prêt de service du CLSC Limoilou, arrivé en septembre 2014 et retourné en CLSC en septembre 2015



Photo de l'équipe prise au début de septembre 2015. Sur la photo, rangée du bas: Julie, Karine et Louis-Christian - rangée du haut: Ginette, Colette, Marie-Camille, Marie-Josée et Noémie.

Les faits saillants de l'année

Les partenariats

Patro Roc-Amadour : locaux et références vers divers services : aide aux devoirs, dépannage alimentaire, comptoir vestimentaire;

CSSS de la Vieille-Capitale : présence d'une ressource professionnelle en travail social cinq jours par semaine;

Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire : présence d'une infirmière deux jours par semaine;

L'Évasion St-Pie X : collaboration d'un psychoéducateur à l'animation du projet Le Stress vu d'en haut et participation de familles de leur milieu au dit projet.

Ce même projet a mobilisé plusieurs partenaires de notre communauté : Fondation du CSSS Vieille-Capitale, Limoilou en fôme, Enoya, Roc Gym, Provigo Pascal Bourboin ainsi que quelques restaurateurs du quartier qui ont fourni des repas dont le Café Resto Les Colocs, Chez Madame Charlotte, Resto La Mama Grilled Cheese et Chez Mai;

Commission scolaire de la Capitale : six écoles du quartier collaborent aux rencontres du CPSQ et nous accueillent pour les plans d'intervention dans leur établissement;

Plusieurs CPE et garderies en milieu familial nous réfèrent des enfants et participent

Participation aux concertations de notre communauté

Le Centre de pédiatrie sociale est présent et actif sur plusieurs lieux de concertation et bénéficie de cette meilleure connaissance des actions collectives en construction afin de mieux répondre aux besoins de nos familles. Ces concertations sont :

1, 2, 3 Go Limoilou, Table de mobilisation au profit des tout-petits;

Limoilou en forme;

Commun'Action 0-5 ans, Saint-Roch-Saint-Sauveur.

Un milieu de formation

Stage en pédiatrie sociale : accueil de médecins résidents en pédiatrie;

Journées d'observation pour les étudiants en médecine de l'Université Laval;

Ententes avec l'Université Laval pour l'accueil de stagiaires de 2e cycle en ergothérapie et de stagiaires en orthophonie;

Entente avec l'Université du Québec en Outaouais pour l'accueil d'une stagiaire de 2e cycle en psychoéducation;

Entente avec le Cégep de Sainte-Foy pour l'accueil d'une stagiaire en technique de service social.

La Fondation du Dr Julien et le Réseau des centres de pédiatrie sociale en communauté certifiés

Participation au processus de certification du centre résultant à l'obtention du niveau de certification Régulier 2 et ce faisant, participation active au réseau;

Participation à dix journées de formations destinées à tous les membres de l'équipe multidisciplinaire;

Participation à six journées de structuration et à de multiples échanges entre les directions.

Le bénévolat

Travail d'une infirmière bénévole, Colette Couture, qui consacre trois jours par semaine depuis janvier 2014;

Équipe d'une quinzaine de bénévoles pour répondre aux besoins de la clientèle (transport, aide matérielle, organisation de fêtes, gardiennage, etc.);

Mise en place d'un comité pour la Guignolée afin de coordonner les bénévoles ponctuels;

Plus de 125 personnes en 2014 et plus de 175 en 2015 ont pris part à la Guignolée des Dr Julien et Dre Duquette.

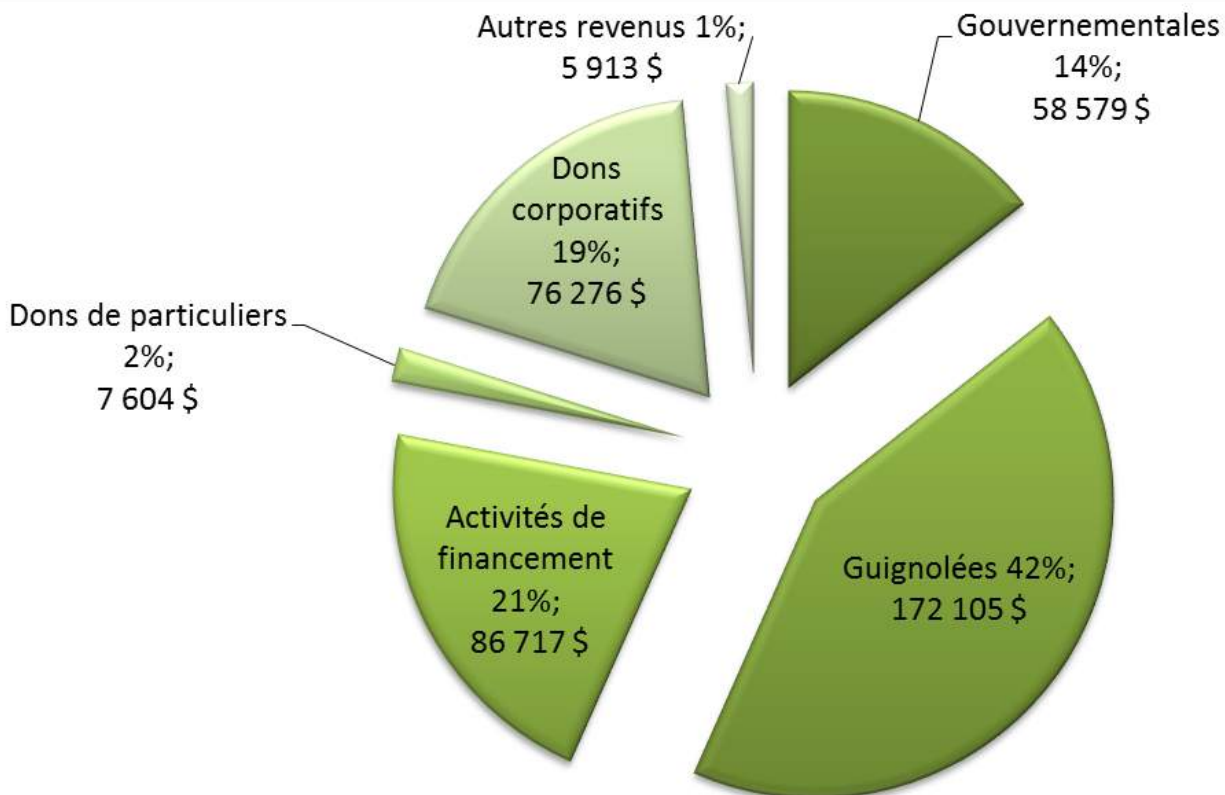
Le financement

L'enjeu de la pérennité financière

Tel que présenté précédemment, la structure de financement repose sur la générosité de la communauté, autant des individus, des corporations que des organismes de bienfaisance. L'équipe administrative doit déployer diverses initiatives de financement et de communications afin de faire connaître et faire durer dans la mémoire collective les besoins de nos enfants vulnérables. La pérennité des finances assurera la pérennité des services médicaux et psychosociaux qui sont offerts.

Les Contributions

Un apport total de **407 194 \$** en contributions de diverses sources a été enregistré au cours de la période, soit **178 455 \$** en 2014-2015 et **228 739 \$** pour les 7 mois qu'à duré l'année financière 2015-2016 :



Les activités de financement

Septembre 2014 et 2015 : Course pour les enfants Accéo au profit du CPS de Québec et de la Fondation du Dr Julien;

Octobre 2014 : Encan au Port-Royal;

Décembre 2014 et 2015 : Guignolée des Dr Julien et Dre Duquette;

Septembre 2015 : Tournoi de golf Fondation GDG

Octobre 2015 : Service à l'auto café-beignets Fairmont Château Frontenac

Octobre 2015 : Communocourse propulsée par les Cliniques Proactive Santé

Printemps 2015 : Campagne printanière destinée aux commerces de la communauté.



Bénévoles à la Guignolée 2015

Les partenaires et les donateurs

Partenaire institutionnel



Partenaire communautaire



Les donateurs associatifs, les communautés religieuses et des personnalités publiques

André Drolet, député de Jean-Lesage / Champlain Reg. College, St-Lawrence Campus Teachers' Union / Club Kiwanis Québec / Club Rotary de Limoilou / Limoilou en forme / Pierre Bouchard, artiste peintre / Soeurs de la Charité de Québec / Congrégation des Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier / Soeurs Servantes de St-François-d'Assise / Soeurs Servantes du Saint-Coeur de Marie / Soeurs de la Charité de Saint-Louis / Religieux St-Vincent-de-Paul / Frères du Sacré-Coeur / Oeuvres Josaphat-Vanier

Les fondations

Fondation Dr Julien
(subvention gouvernementale)

Fondation La Capitale Groupe
financier

Fondation Saison Nouvelle

Fondation GDG (GDG
Informatique et Gestion)

Fondation Gilles Kègle

Fondation Maurice Tanguay

Fondation du CIUSSS de la
Capitale-Nationale

Fondation Dom Bosco

*Les fonds gérés par la
Fondation Québec
Philanthrope*

Fonds Famille Beauchamp et
Fonds Hélène et Gilles Gauvin

Les donateurs corporatifs

Fonds de placement immobilier
Cominar

Caisse Desjardins de Limoilou

Doyon Cuisine et Julien Inc.

TELUS

ACCEO Solutions

Fairmont Le Château
Frontenac

Cliniques Proactive Santé

Enoya

Caisse Desjardins de Beauport

Desjardins Sécurité financière

Fidelity Investments

Financière Banque Nationale

GCIC Ltd. Fonds dynamique

MICA, Services financiers

Mouvement RAIZE

Omnocardio

PMT Roy

Sentry Investments

Zeste Détente

Les donateurs en produits et services

Le Roc Gym

Provigo Pascal Bourboin

Café Sobab

Nourcy, Comptoir & Traiteur

Café Resto Les Colocs

Restaurant Chez Madame
Charlotte

Partenaires médiatiques

Dactylo Communication

Monlimoilou.com

Prestige

Les dons des particuliers

***Nous remercions
chaleureusement tous les
citoyens qui, à titre
personnel, ont fait un don
pour la cause des enfants
vulnérables de notre
communauté.***

Convention relative aux droits de l'enfants

1. Les enfants naissent égaux en droit.

2. L'intérêt supérieur de l'enfant gouverne les décisions qui le concernent.

3. L'enfant jouit de libertés et des droits civils.

4. La communauté entière doit s'impliquer auprès des enfants.

5. L'enfant naît et grandit en santé.

6. L'enfant s'instruit, s'amuse et s'ouvre sur le monde.

7. L'enfant a le droit d'être protégé.