

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2018-2019



CENTRE DE  
*pédiatrie*  
*sociale*  
DE QUÉBEC



Trystan, Cristofer, Élizabeth, Yohann

.....

**11%**  
d'augmentation  
du chiffre d'affaires

.....

.....

+  
de **225**  
bénévoles  
à la Guignolée

.....

.....

près  
de **300**  
enfants  
accompagnés

.....

## BILAN DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Cette dernière année était ma première en tant que nouveau directeur général et elle fût magnifique. En plus d'apprendre à collaborer ensemble, nous avons dû faire face à plusieurs imprévus qui ont testé notre créativité, notre mobilisation et notre désir d'en faire toujours plus pour les enfants en situation de vulnérabilité.

Nous pouvons affirmer, sans aucun doute, que ce fut une année exceptionnelle, marquée par des rencontres significatives, des événements réussis, des employés mobilisés, une Guignolée record, des donateurs généreux et, le plus important, encore plus d'enfants aidés et accompagnés.

### Réussite : c'est le mot qui me vient en tête lorsque je pense aux 12 derniers mois :

- sur le plan financier avec une augmentation du chiffre d'affaires de 11 %;
- à la Guignolée avec plus de 225 bénévoles et un montant record amassé de 137 562 \$;
- du côté des ressources humaines avec le dépôt d'une première politique de travail et l'embauche de trois nouvelles ressources;
- sur le plan clinique avec une augmentation de 19% du nombre d'enfants accompagnés;
- sur le plan stratégique avec le dépôt d'une planification triennal et la diversification de notre conseil d'administration avec l'ajout de nouveaux membres;
- pour les enfants que nous avons vu grandir, se développer et faire preuve d'une grande résilience face aux nombreux défis qu'ils vivent quotidiennement.

Ce n'est qu'un aperçu de tout ce que nous avons pu réaliser grâce à l'immense générosité des donateurs, à la grande collaboration des partenaires de notre milieu, au temps accordé par les nombreux bénévoles, mais surtout, grâce au travail incroyable de l'équipe en place.

Au cours des prochains mois, nous devons consolider notre programmation clinique, poursuivre notre développement financier, fidéliser nos donateurs et garder en tête notre priorité : améliorer la qualité de vie des enfants en situation de vulnérabilité.

Pour y arriver, nous aurons besoin de toute la communauté.

Merci d'être près de nous.

Jean-Christophe Nicolas  
Directeur général





## Montant record récolté lors de la Guignolée

Grâce à l'énergie et aux sourires de plus de 225 bénévoles, à l'incroyable collaboration de nombreux partenaires et à la générosité de la population, les revenus de la Guignolée ont littéralement explosés, atteignant un montant record de 137 562 \$, une augmentation de près de 40 %.

## ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR VOUS, POUR NOUS

De plus en plus d'organisations offrent le privilège de leur soutien au Centre de pédiatrie sociale de Québec et nous permettent d'accompagner de plus en plus d'enfants et de famille.

- Un montant de 8 000 \$ remis par Le Club Rotary Québec-La Cité à la suite de son cocktail dînatoire annuel organisé au 47<sup>e</sup> Parallèle.
- 1 500 \$ amassés lors d'une soirée VIP dans la boutique des Créations Réka, spécialisée en décoration intérieure, peinture et couvre-planchers.
- 2 658 \$ récoltés grâce à l'initiative de Desjardins Gestion de patrimoine, qui a permis à une dizaine de bénévoles de vendre des moitié-moitié lors du match pré-saison du Canadiens de Montréal au Centre Vidéotron.



Les Jeunes philanthropes de Québec ont remis une somme de 37 000 \$ à la suite de deux événements d'envergure: le cocktail et le bal philanthropique où les invités ont pu rencontrer Wylliam, un jeune inspirant que nous épaulons depuis de nombreuses années. À cette occasion Ubisoft Québec l'a surpris en lui offrant une visite unique de leur studio!

## ÉTATS FINANCIERS\*

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec souhaite constamment renouveler et diversifier ses sources de financement. En plus de favoriser une forte mobilisation des communautés, notre modèle, par la diversification et la multiplication de tous les publics, nous permet de sortir des sentiers battus et de développer une approche novatrice pour répondre plus efficacement aux besoins fondamentaux des enfants.

De ce fait, les honoraires des médecins sont assurés par la RAMQ et une entente de partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale a été développée afin d'offrir des heures en service social et en soins infirmiers.

	2019	2018
<b>Produits</b>		
Dons	243 612 \$	207 177 \$
Autres revenus	2 789 \$	2 008 \$
Contributions gouvernementales	84 000 \$	80 758 \$
Activités de financement	183 704 \$	167 136 \$
Amortissements des immobilisations	1 485 \$	1 669 \$
	<b>515 590 \$</b>	<b>458 748 \$</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et avantages	297 396 \$	268 828 \$
Services professionnels	94 915 \$	93 229 \$
Frais administratif	31 128 \$	34 786 \$
Frais d'opération	50 586 \$	23 187 \$
	<b>474 025 \$</b>	<b>420 030 \$</b>
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>41 565 \$</b>	<b>38 718 \$</b>

\* États financiers résumés. Pour obtenir la version complète, communiquez avec nous.

## De nouveaux partenaires financiers importants

En plus de nos fidèles partenaires, de nombreuses entreprises se joignent à nous et croient, qu'ensemble, nous pouvons faire une différence pour les enfants en situation de vulnérabilité. Le Groupe Dallaire, la Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc et Langlois Avocats se sont notamment engagés significativement pour les prochaines années.

## DES BÉNÉVOLES AU GRAND CŒUR

Nous pourrions avoir des pages et des pages de remerciements tellement nous sommes privilégiés d'être si bien entourés, en voici un échantillon.



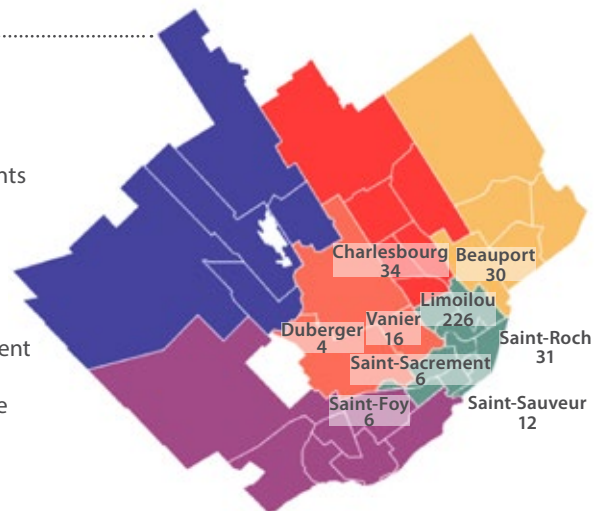
Merci à Danielle, remplaçante de premier plan à l'accueil depuis de nombreuses années, merci aux bénévoles de l'aide aux devoirs, merci à Lina, présente avant, pendant et après la Guignolée, merci aux étudiants du Groupe d'Intérêt en Pédiatrie et en Pédiatrie Sociale de l'Université Laval pour les cadeaux aux enfants, merci à Marie pour son implication auprès des familles, merci au *Book humanitaire* pour les repas préparés, merci à Stéphane et aux pompiers de la ville de Québec pour le dépouillement de l'arbre de Noël, merci à Joëlle et au Collège Frontière pour les livres offerts et merci à tout ceux et celles qui, de près ou de loin, font une réelle différence. Nous ne pourrions jamais assez vous remercier.

## EN BREF

- Près de **300 enfants** accompagnés annuellement;
- Plus de **225 bénévoles** impliqués dans toutes nos activités;
- Une dizaine d'interventions spécifiques (aide au devoir, Café bougeotte, camp d'été, musique, etc);
- Plus de **450 000 \$** investis dans les soins offerts aux enfants et leur famille;
- **9 professionnelles** engagées quotidiennement auprès des enfants;
- De nombreux partenariats avec des organismes locaux: 1-2-3 go Limoilou, le Centre d'orthophonie sociale, Évasion St-Pie X, l'école de Cirque de Québec, Mères et monde, etc;
- Et surtout, d'innombrables et inestimables **sourires d'enfants!**

## NOTRE CLIENTÈLE

Au cours de la dernière année, près de 300 enfants de 0 à 17 ans ont été accompagnés par notre équipe dont: 27% préscolaire (0 à 4 ans), 55% enfants (5 à 12 ans), 18% ado (13 à 17 ans). Ces jeunes sont aux prises avec de nombreuses problématiques (retard de langage, malnutrition, négligence, abus physique, santé mentale, etc) et habitent majoritairement dans la circonscription ayant le revenu moyen le plus bas de la province, celle de Jean-Lesage.



## NOTRE APPROCHE

Les enfants en situation de vulnérabilité font généralement face à des problématiques à la fois multiples et inter-reliées qui, abordées partiellement et séparément, n'apportent pas d'améliorations significatives. C'est là que réside l'innovation sociale proposée par les centres de pédiatrie sociale: accompagner enfants et familles, globalement et de façon intégrée, avec un souci de services multi modes, de proximité, d'accessibilité et d'empathie. La pertinence et les retombées de cette approche novatrice ont notamment été validées par une équipe de chercheurs universitaires.



CENTRE DE  
**pédiatrie  
sociale**  
DE QUÉBEC

Pour en savoir plus ou pour nous aider à votre façon :  
[pediatricsocialequebec.org](http://pediatricsocialequebec.org)  
418 781-0164

