



CENTRE DE  
pédiatrie  
sociale  
DE QUÉBEC



RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2019-2020

## UN NOUVEAU PRÉSIDENT



Notre conseil d'administration accueille un nouveau président : Alain Sauvé, directeur général de la Caisse Desjardins de Limoilou.

Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires, il cumule plus de 20 années d'expérience en gestion et en développement organisationnel. Les qualités humaines et sociales de monsieur Sauvé, jumelées à ses habiletés de gestionnaire et à son expertise, offriront au Centre de nouvelles possibilités de croissance.

*« Le Centre a besoin de gens qui ont un peu de temps pour s'impliquer et ça me fait plaisir de le faire pour ces enfants qui ont besoin du support et de la coopération de toute la communauté pour se développer. »*

M. Sauvé succède à Marie-Camille Duquette, pédiatre sociale et co-fondatrice du Centre de pédiatrie sociale de Québec. Dre Duquette fut présidente du conseil d'administration durant les 8 dernières années et nous la remercions chaleureusement de son implication.

## UNE GUIGNOLÉE ROCAMBOLESQUE

C'est sous un ciel gris et pluvieux, une température froide et un vent à tout casser que s'est déroulée notre Guignolée annuelle. Grâce à l'énergie et aux sourires de plus de 225 bénévoles, nous avons réussi à récolter 42 000 \$ dans les commerces et les ponts routiers. Nos fidèles partenaires et de généreux donateurs étaient également au rendez-vous, et c'est avec fierté que nous amassé un montant total de 111 000 \$ lors de l'édition 2019 de la Guignolée.

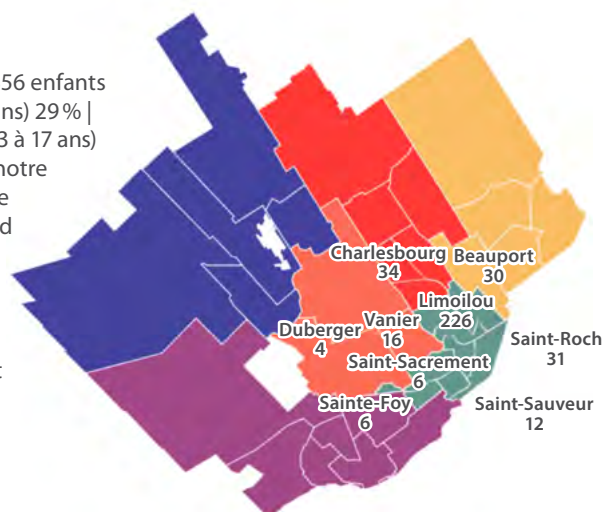


# 356

 enfants de 0 à 17 ans ont été accompagnés par notre équipe.

## NOTRE CLIENTÈLE

Au cours de la dernière année, 356 enfants de 0 à 17 ans (tout-petits (0 à 5 ans) 29% | enfants (6 à 12 ans) 49% | ado (13 à 17 ans) 22%) ont été accompagnés par notre équipe. Ces jeunes font face à de multiples problématiques (retard de développement, trouble de comportement, malnutrition, négligence, abus physique et psychologique, santé mentale, etc) et habitent majoritairement dans la circonscription ayant le revenu moyen le plus bas de la province, celle de Jean-Lesage.



## DES ENFANTS DEVENUS ADULTES

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec offre des services depuis 2011 aux familles de la ville de Québec. C'est avec émotion que nous les voyons se développer et grandir. Cette année, 4 jeunes suivis chez nous ont eu 18 ans. Ce sont des jeunes que nous connaissons, pour la plupart, depuis près de 8 ans ! Après leur majorité, notre équipe d'intervenants continuent parfois de leur offrir du soutien dans les nouveaux défis qui se présentent à eux. Toute l'équipe leur souhaite bonne chance dans leur vie adulte et leurs projets d'avenir.



## NOTRE APPROCHE

Les enfants en situation de vulnérabilité font face à des problématiques à la fois multiples et interreliées qui affectent significativement leur développement. Si ces problématiques sont abordées partiellement et séparément, il est presque impossible de voir une amélioration significative chez l'enfant. C'est là que réside l'innovation sociale proposée par les centres de pédiatrie sociale: accompagner enfants et familles, globalement et de façon intégrée, avec un souci de services multi modes, de proximité, d'accessibilité et d'empathie. La pertinence et les retombées de cette approche novatrice ont notamment été validées par une équipe de chercheurs universitaires.

## UNE COMMUNAUTÉ MOBILISÉE POUR LES FAMILLES

C'est un privilège pour nous d'être entouré de partenaires qui s'investissent dans le développement des enfants de leur communauté. Nous aimerions notamment remercier et souligner la contribution exceptionnelle de :

- Le Club Rotary Québec-La Cité, qui, à la suite de son cocktail dînatoire annuel organisé au 47<sup>e</sup> Parallèle, a remis un montant de 8 650 \$.
- L'agence événementielle Noir Confetti, en collaboration avec Bedaine Urbaine, a réalisé l'hapening, Mamans Urbaines & Confettis: un 5 à 7, mamans et enfants, qui a permis de remettre un montant de 10 000 \$ au profit de notre organisme..
- Les étudiants du Groupe d'intérêt en pédiatrie et pédiatrie sociale de l'Université Laval qui a organisé une fin de semaine en nature au camp Trois-Saumons pour 15 familles suivies au Centre de pédiatrie sociale de Québec.
- Le Patro Roc Amadour, un partenaire fondateur dont le soutien nous est inestimable.
- M. Sol Zanetti, député provincial de Jean-Lesage et M<sup>me</sup> Julie Vignola, député fédérale de Beauport-Limoilou, pour leur support continu dans toutes nos activités.

## QUELQUES-UNS DES PARTENAIRES FINANCIERS ESSENTIELS POUR LA POURSUITE DE NOTRE MISSION

- Caisse Desjardins Limoilou
- Langlois Avocats
- Groupe Dallaire
- Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
- Sœurs de Saint-François d'Assise
- Fondation Québec philanthrope
- Fondation Famille Beauchamp
- Fondation Maurice Tanguay

## ÉTATS FINANCIERS\*

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec vise une diversification de ses sources de financement par différentes stratégies. Au cours de la dernière année, plusieurs investissements ont été réalisés dans les ressources humaines, mais également du côté des nouvelles technologies. Les revenus ont baissé significativement et c'est en majeure partie dû au résultat de la Guignolée dont les revenus ont diminué de 20%. Du côté des dépenses, l'augmentation est directement liée à l'embauche d'une nouvelle travailleuse sociale. Cette nouvelle intervenante a permis, notamment, d'augmenter significativement le nombre d'enfants suivis annuellement.

	2020	2019
Dons	242 642 \$	243 612 \$
Autres revenus	3 211 \$	2 789 \$
Contributions gouvernementales	84 000 \$	84 000 \$
Activités de financement	143 352 \$	183 704 \$
Amortissements des immobilisations	1 311 \$	1 646 \$
	<b>474 516 \$</b>	<b>515 751 \$</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et avantages sociaux	355 830 \$	297 396 \$
Services professionnels	97 365 \$	94 915 \$
Frais administratif	33 737 \$	31 128 \$
Frais d'opération	51 327 \$	50 586 \$
	<b>538 289 \$</b>	<b>474 025 \$</b>
<b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>	<b>(38 093 \$)</b>	<b>41 726 \$</b>

\* États financiers résumés. Pour obtenir la version complète, communiquez avec nous.

« Les enfants issus des milieux défavorisés ont besoin, plus que jamais, que la communauté se mobilise autour d'eux »

## BILAN DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Quelle année! Une année où nous avons encore une fois pu compter sur l'incroyable collaboration des donateurs, des partenaires, des bénévoles et d'une équipe dévouée et passionnée par l'enfance. Je ne pourrai pas parler de l'année 2019-2020 sans mentionner la résilience et l'incroyable force des intervenantes. Elles côtoient, quotidiennement, des enfants qui vivent avec des défis beaucoup plus grands qu'eux et elles les accompagnent avec ouverture et une empathie inexprimable.

La pandémie nous a touché seulement sur la fin de notre année financière, mais déjà, nous avons ressenti les impacts. Il faudra redoubler d'ardeur et d'efforts dans les prochains mois si nous souhaitons passer à travers cette crise sans trop de dégâts. Je sais que, grâce notamment à la créativité et la mobilisation de notre équipe, nous en sortirons plus fort.

Les enfants issus des milieux défavorisés ont besoin, plus que jamais, que la communauté se mobilise autour d'eux. Avec la pandémie mondiale que nous vivons actuellement, notre situation financière est délicate et les besoins des jeunes vulnérables sont plus grands que jamais. L'appui de tous est essentiel afin que les intervenantes puissent continuer à offrir aux jeunes les soins et les services dont ils ont droit.

Merci d'être près de nous.



Jean-Christophe Nicolas  
Directeur général



CENTRE DE  
pédiatrie  
sociale  
DE QUÉBEC

Pour en savoir plus ou pour nous aider à votre façon :  
pediatricsocialequebec.org  
418 781-0164

