



Rapport d'activités
2022-2023



Centre de
pédiatrie sociale
de Québec





Jean-Christophe Nicolas

Directeur, Centre de pédiatrie sociale de Québec

Mot du directeur général

Chers collaborateurs, partenaires et amis du Centre de pédiatrie sociale de Québec,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activités, marqué par de nombreux défis, mais surtout par de belles réussites et des moments de solidarité inoubliables.

Tout d'abord, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers notre équipe dévouée d'intervenantes. Votre engagement indéfectible envers les enfants et les familles vulnérables est une source d'inspiration pour nous tous. Grâce à votre expertise et votre compassion, nous avons pu offrir des soins de qualité et un soutien essentiel à ceux et celles qui en avaient le plus besoin.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons fait face à une augmentation significative des enjeux en santé mentale. Afin de répondre à cette problématique, nous avons lancé un nouveau programme, Cœur, corps et esprit. Ce service a comme objectif de proposer une offre diversifiée de thérapie : art-thérapie, musicothérapie, psychothérapie (sexologue), thérapie par la nature et l'aventure et bien plus encore.

Nous avons également renforcé nos liens avec nos partenaires communautaires, les organismes gouvernementaux et les institutions locales. Ensemble, nous avons travaillé main dans la main pour développer des programmes novateurs et des initiatives de prévention qui ont eu un impact significatif sur la santé et le bien-être des enfants. Cette collaboration fructueuse démontre que lorsque nous unissons nos forces, nous sommes capables de créer un véritable changement dans notre communauté.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos généreux donateurs et nos partenaires financiers. Sans votre appui précieux, nous ne serions pas en mesure d'accomplir notre mission. Votre confiance en notre travail nous pousse à aller plus loin et à redoubler nos efforts pour offrir un meilleur avenir à chaque enfant que nous accompagnons.

Alors que nous tournons la page de cette année riche en réalisations, nous nous tournons vers l'avenir avec optimisme et détermination. Nous savons que les défis auxquels nous sommes confrontés ne disparaîtront pas du jour au lendemain, mais nous croyons en notre capacité à faire une différence durable.

En terminant, je ne peux passer sous le silence la force, la résilience et l'incroyable capacité des enfants à passer au travers de leurs défis quotidiens. Pour y arriver, ils ont besoin de l'appui de la communauté.

Ensemble, accompagnons les enfants à devenir les héros de leur histoire.

Administrateurs

(au 31 mars 2023)

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a poursuivi son incroyable implication. Plusieurs comités ont travaillé sur des dossiers d'envergure :

- Le comité RH & gouvernance a poursuivi la professionnalisation de l'organisme en mettant notamment en place un processus de rémunération globale équitable et dans les nouvelles normes du milieu.
- Le comité Financement s'est rencontré à plusieurs reprises pour assurer la croissance financière du Centre et développer le modèle financier du nouveau programme en santé mentale, *Corps, cœur et esprit*.
- Le comité Espace de vie a proposé des scénarios en prévision de la relocalisation de l'organisme et a créé un partenariat d'envergure avec la Fondation Le Petit Blanchon pour la construction du nouveau Centre de pédiatrie sociale de Québec.



Président

Alain Sauvé

Directeur général -
Caisse Desjardins de Limoilou



Vice-présidente

Véronique Loubier

Enseignante en travail social -
Cégep de Sainte-Foy



Trésorier

Daniel Dionne

Actuaire, Conseiller en sécurité
financière - Accès Conseil



Secrétaire

Me Catherine Cloutier

Avocate - Stein Monast,
S.E.N.C.R.L., avocats



Élisabeth Abbatiello

Vice-présidente communication
et rayonnement - Pizza Salvatore



Dre Lysanne Blouin

Pédiatre sociale



Emmanuelle Champagne

Architecte - Bourgeois
Lechasseur architectes



Jean-Sébastien Ferron

Directeur de projet - Petal



Jérémy Gauthier

Associé délégué - BGY Services
financiers intégrés inc.



Louis Grou

Consultant - philanthropie
et communication



Mathieu Picard

Courtier immobilier -
RE/MAX 1^{er} CHOIX



Valérie Pelletier

Chef de service - Ministère
de l'éducation

Équipe

(au 31 mars 2023)

Nos intervenantes professionnelles ont toutes à cœur le sain développement des enfants. Présente au quotidien, l'équipe clinique s'implique dans toutes les sphères d'activités et se préoccupe du bien-être des enfants et de leur famille. La dernière année fût mouvementée pour notre groupe avec notamment : 6 nouvelles embauches, 2 retours et 2 départs en mission maternité.



Jean-Christophe Nicolas
Directeur général

Anne Steverlynck
Directrice clinique par
intérim / infirmière
clinicienne

Lysanne Blouin
Pédiatre sociale

Anne-Marie Ouellet
Infirmière clinicienne

Camille Martel
Coordonnatrice de l'accueil
et des projets spéciaux

Elsa Tremblay
Intervenante thérapeutique

Karine Fortier
Travailleuse sociale

Patricia Fournier
Infirmière clinicienne

Anne-Sophie Lapointe
Travailleuse sociale

Samuel Roy
Orthophoniste

Sarah Lajoie
Travailleuse sociale

Laurence Gagné-Fortin
Zoothérapeute et sexologue

Kadidia Togola
Travailleuse sociale

**Marie-Audrey
Brochu-Doucet**
Médecin de famille

Karyne Cordeau
Médecin de famille

Zoé Brocard
Coordonnatrice à la
programmation d'activités

Isabelle Marceau
Ergothérapeute

Julie Maynard
Directrice partenariats
et rayonnement

**Absentes
sur la photo**

Audrey Paquin
Directrice clinique /
travailleuse sociale
(mission maternité)

Lauriane Touzel
Technicienne en
éducation spécialisée

Kim Chénard
Travailleuse sociale
(mission maternité)

Ginette Martel
Adjointe à l'accueil

Noémie Lepage-Côté
Pédiatre sociale

François Dumas
Pédiatre social

Actions cliniques

Notre approche

Les enfants en situation de vulnérabilité font face à des problématiques à la fois multiples et interreliées qui affectent significativement leur développement. Si ces problématiques sont abordées partiellement et séparément, il est presque impossible de voir une amélioration significative chez l'enfant. C'est là que réside l'innovation sociale proposée par les centres de pédiatrie sociale : accompagner enfants et familles, globalement et de façon intégrée, avec un souci de services multimodes, de proximité, d'accessibilité et d'empathie. La pertinence et les retombées de cette approche novatrice ont notamment été validées par une équipe de chercheurs universitaires.

Portrait des familles

Au cours de la dernière année, 370 jeunes ont été accompagnés par notre équipe. Ces jeunes font face à de multiples problématiques (anxiété généralisée, retard de développement, malnutrition, négligence, abus physique et psychologique, santé mentale, etc) et habitent majoritairement dans la circonscription ayant le revenu moyen le plus bas de la province, celle de Jean-Lesage.



- 20% tout-petits (0 à 5 ans)
- 48 % enfants (6 à 12 ans)
- 29 % ado (13 à 17 ans)
- 3 % jeunes adultes (18 ans et plus)

Le Centre de pédiatrie offre des services depuis 2011 aux familles de la ville de Québec. C'est avec émotion que nous les voyons se développer et grandir. Après leur majorité, notre équipe d'intervenants continue parfois de leur offrir du soutien dans les nouveaux défis qui se présentent à eux. Cette année, c'est 11 jeunes de 18 ans et plus qui ont bénéficié d'une continuité de services avec notre équipe. Ce sont des jeunes que nous connaissons, pour la plupart, depuis près de 10 ans! Toute l'équipe du Centre de pédiatrie sociale de Québec leur souhaite bonne chance dans leur vie adulte et leurs projets d'avenir.



Un nouvel adulte a partagé son 18^e anniversaire avec ses intervenantes afin de les remercier de leur soutien.

C'est en étant présent tout au long de leur parcours de vie que notre équipe parvient à avoir un impact sur ces enfants et les aide à se développer selon leur plein potentiel.

85% des enfants sont suivis depuis plus de 2 ans

37% des enfants sont suivis depuis plus de 5 ans

Statistiques d'intervention

Au Centre de pédiatrie sociale de Québec, notre priorité est toujours la même, année après année: les enfants. Plus spécifiquement, nous visons à augmenter la qualité des services offerts aux enfants afin de mieux les servir et répondre à leurs besoins et à ceux de leur famille. Nous sommes très fiers d'avoir bonifié le temps investi auprès de chaque enfant en augmentant notre nombre total d'interventions et la moyenne d'interventions par dossier.

370

dossiers actifs

293

vus en clinique lors de rendez-vous d'évaluation-orientation

42

nouveaux enfants pris en charge par notre équipe

10 873

interventions par notre équipe multidisciplinaire

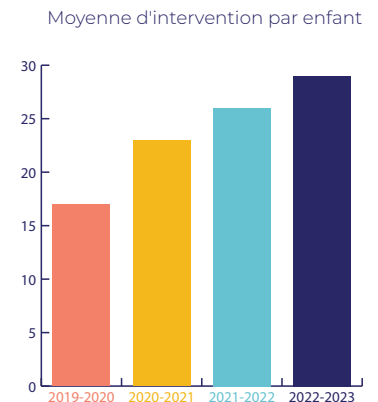
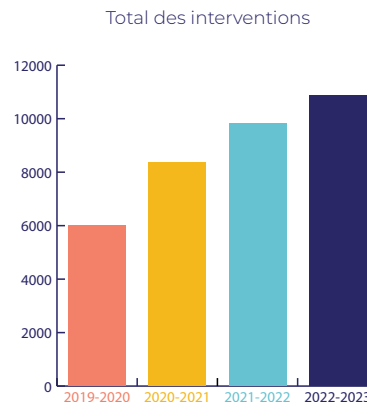
81 %

d'augmentation du nombre d'intervention depuis 2019-2020

29

interventions par enfant en moyenne

Augmentation des services depuis 2019



Collaborateurs cliniques

Plusieurs collaborateurs nous permettent d'offrir encore plus de soins et services aux enfants et d'établir un lien significatif avec eux, dont:

- Kinatex Beauport
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Dre Marie-Josée Lord - Pédopsychiatre
- Geneviève Beaupré - Travailleuse sociale et psychothérapeute
- Groupe Forget, Audioprothésistes
- Initiative 1, 2, 3, Go Limoilou!
- CPE Roc Amador
- Groupe d'intérêt en pédiatrie et pédiatrie sociale de l'Université Laval
- Opération Père Noël
- Vide ta sacoche
- Club Kiwanis
- Fondation pour l'alphabétisation

Activités avec les familles

En plus des services professionnels offerts par notre équipe multidisciplinaire de médecins, travailleuses sociales, infirmières, éducatrice spécialisée, art-thérapeute et intervenantes, les jeunes et leur famille suivis en pédiatrie sociale participent à plusieurs activités. En collaboration avec nos précieux bénévoles et plusieurs partenaires, ces activités permettent d'offrir des opportunités de réussite et de socialisation pour les enfants, en plus de renforcer leur lien privilégié avec nos intervenantes!



Visite au verger

Accompagnées de quelques intervenantes, plusieurs familles ont bénéficié de l'activité au Domaine Orléans. Les sourires étaient au rendez-vous pour la promenade en tracteur, la cueillette et dégustation de délicieuses pommes et la visite de la ferme du Domaine Orléans.



Cuisiner en famille, c'est aussi apprendre dans le plaisir! Notre équipe a offert trois sessions de l'atelier Cuisimots en collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation.

La fin de l'année scolaire est un moment à célébrer! Les jeunes ont participé à un dîner pizza et à un atelier de mécanique de vélo pour souligner le début de l'été.





Crédit photo: Musée de la civilisation

Pâques au musée

Pourquoi ne pas fêter Pâques au musée? Le Musée de la civilisation a ouvert ses portes spécialement pour l'occasion et des familles du Centre de pédiatrie sociale de Québec ont pu visiter les expositions et laisser aller leur créativité.

Brunch du nouvel an

Le samedi 21 janvier dernier, toute l'équipe était réunie pour accueillir les familles venant assister au Brunch du nouvel an. Maquillage, zumba, jeu de poche, station de tresses ont égayé la matinée et chaque famille est repartie avec un sac d'aliments pour remplir le frigo, des vêtements offerts gracieusement par la communauté et des jeux éducatifs.



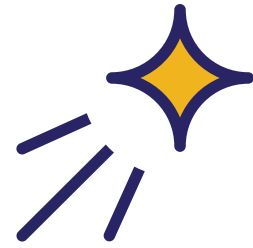
Partenaires significatifs

C'est un privilège pour nous d'être entouré de partenaires financiers qui investissent dans le développement des enfants de leur communauté.



- Administration portuaire de Québec
- Bell Canada
- Canac
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Club Lions Sillery Ste-Foy Québec
- Dessercom
- FBL S.E.N.C.R.L.
- Fondation Famille Beauchamp
- Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
- Fondation Meubles South Shore
- Fondation PMT ROY
- Groupe Dallaire
- Groupe F.Dufresne
- iA Groupe financier
- Julien
- La maison Simons
- Langlois Avocats
- Loto-Québec
- Mon quartier en boîte
- Partage Québec
- Quebecor Media
- Raymond Chabot Grant Thornton
- RE/MAX 1^{er} CHOIX
- Sœurs de Saint François d'Assise
- Ville de Québec

Activités philanthropiques



Un résultat fracassant pour la Guignolée 2022

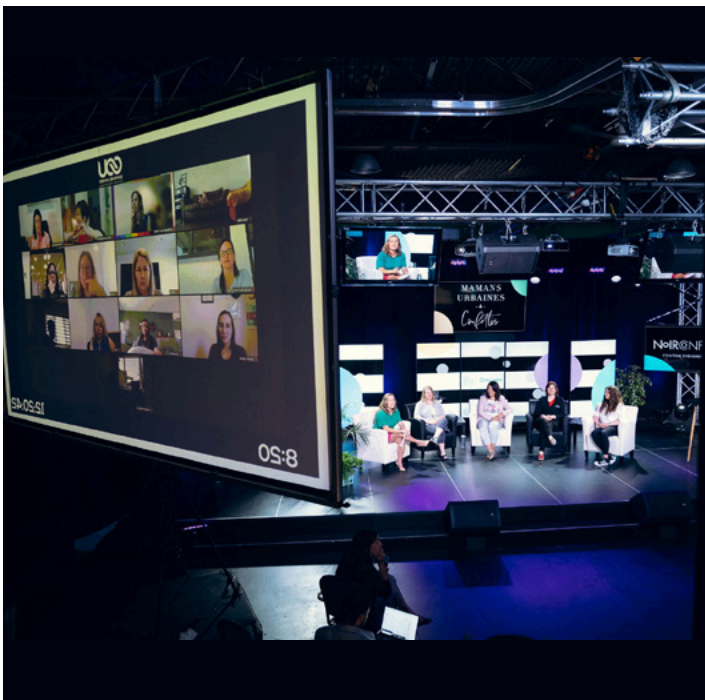
Le 10 décembre dernier, c'est plus de 250 bénévoles qui ont bravé le froid pour amasser des sous sur les différentes intersections routières et dans les commerces de la Capitale-Nationale. Oui, le « petit change » existe encore. La preuve ? 64 000 \$ ont été récoltés en seulement 4 heures. À ce montant s'ajoutent tous les dons individuels et corporatifs de nos précieux donateurs entre le 1^{er} novembre et le 15 janvier pour un total de plus de 219 000 \$.



Mamans Urbaines & Confettis, une 4^e édition haute en couleur

Encore une fois en mode virtuel, c'est près d'une centaine de mamans installées confortablement sur leur divan, leur terrasse ou leur chaise de bureau qui ont profité de la 4^e édition de Mamans Urbaines & Confettis présentée par la Caisse Desjardins de Limoilou.

Organisé avec brio par Noir Confetti et Bedaine Urbaine, cet événement a permis de récolter un montant de 16 428 \$. Investi dans le fonds de secours Le Baluchon, ce montant permettra de résoudre des besoins ponctuels et exceptionnels qui ont un impact concret sur les stressés présents dans l'environnement immédiat des enfants que nous accompagnons au Centre.



Soirée du Petit Prince

125 000 \$ nets

ENFIN! La 1ère édition de notre événement bénéfique, la Soirée du Petit Prince présentée par Banque Nationale et coprésidée par Francis Dufresne du Groupe F.Dufresne et Stéphanie Laberge de Canac s'est tenue le 19 mai 2022 au centre Porsche Québec. C'est avec grande fierté que nous avons amassé 125 000\$ nets.

En plus de notre présentateur et nos coprésidents d'honneur, plusieurs partenaires financiers se sont joints pour assurer le succès de l'événement, soit Dessercom, Fasken, Meubles South Shore, Raymond Chabot Grant Thornton, FBL, Remax 1^{er} Choix, Noir Confetti et Absolu.

Grâce au talent de persuasion de nos ambassadeurs, c'est plus de 325 personnes qui, en participant, s'assurent que chaque enfant de Québec ait le droit à ce que son histoire soit un peu plus un conte de fées.



Nos coprésidents d'honneur: Francis Dufresne du Groupe F.Dufresne et Stéphanie Laberge de Canac accompagnés de Jean-Christophe Nicolas, directeur général du Centre de pédiatrie sociale de Québec.



Petits pas et merveilles

C'est en septembre 2022 que nous avons lancé notre collection de livres, Petits pas et merveilles. Rédigées par des personnalités de la Ville de Québec, ces quatre histoires visent notamment à démystifier le travail des intervenantes.

Chaque auteur.trice a eu le privilège de vivre un moment au Centre de pédiatrie sociale de Québec. Ils étaient ainsi aptes à rédiger une histoire à leur image et exprimer la réalité des 370 enfants accompagnés annuellement par notre équipe interdisciplinaire.

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans la précieuse contribution de nombreux partenaires et collaborateurs:

La firme ILOT: réflexion et idéation.

Stéphanie Paquet et Marie-François Sénéchal: révision linguistique.

La Caisse Desjardins de Limoilou: qui nous permet de récolter 100% des ventes.

Absolu: conception graphique

Et tous les partenaires qui nous permettent d'accompagner ces enfants dans la création de leur histoire.



De gauche à droite (en haut): Jean-Christophe Nicolas, directeur général du Centre de pédiatrie sociale de Québec - Mathieu Derome, illustrateur - Alice Lemelin, illustratrice, Laurent Dubreuil, auteur - Andréanne Bastille, autrice - Émilie Rivard, autrice - Gabrielle Laroche Douhéré, illustratrice - Andrée-Anne Verret, Coordonnatrice, Communications et vie associative à la Caisse Desjardins de Limoilou (en bas) Kevin Sin, auteur - Elizabeth Baril-Lessard, autrice.



Développement professionnel

Retrouvailles de la pédiatrie sociale

Après les années de distanciation, l'équipe du Centre de pédiatrie sociale de Québec a retrouvé ses collègues de tout le Québec, Ontario et Nouveau-Brunswick, pour deux journées d'échanges sur l'avenir de la pédiatrie sociale. Organisé par la Fondation du Dr Julien à Montréal, ce moment privilégié a permis de créer des liens entre les centres et d'apprendre de leurs réussites et de leurs défis.



Formation

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec se positionne comme un leader professionnel dans le développement des connaissances cliniques en travail multidisciplinaire auprès de clientèles marginalisées. Nous sommes fiers de participer à la formation continue de nos employés et au passage de connaissance auprès de la relève professionnelle en offrant de la formation continue et des stages professionnels en collaboration avec différents établissements d'enseignement.

Merci à nos stagiaires pour leur implication auprès des familles et des enfants:

- Isabelle Marceau - Ergothérapie - Université Laval
- Steffy-Ann Béliveau - Psychoéducation - Université du Québec à Trois-Rivières
- Annabelle Gauthier - Technique de travail social - Cégep de Ste-Foy
- Les résidents en pédiatrie du programme protection de l'enfance - Université Laval

États financiers*

Augmentation de

40 %
des revenus dans
la dernière année

	2023	2022
	\$	\$
Produits	1 220 387	856 056
Dons de la Fondation du Docteur Julien	181 270	180 030
Dons	414 585	232 889
Autres (subventions, commandites, etc)	9 342	1 098
Prêt de services - CIUSSSCN	141 958	136 380
Contributions gouvernementales	95 709	25 313
Activités de financement	377 523	279 292
Amortissement		1 054
Charges	1 021 934	886 482
Salaires et avantages sociaux	653 433	595 119
Services professionnels cliniques (prêt de service + service professionnels)	175 662	147 283
Frais administratif	69 490	52 020
Frais opérationnel	123 349	92 060
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant autres éléments	198 453	-30 426
Autres éléments		
- Ajustement du loyer des années antérieurs		
- Subvention salariale d'urgence du Canada		9 037
- Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes	10 000	
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	208 453	-21 389

* États financiers résumés. Pour obtenir la version complète, communiquez avec nous.





Centre de
pédiatrie sociale
de Québec

Pour en savoir plus ou pour nous aider à votre façon :
pediatriesocialequebec.org
418 781-0164

