

## **Politique de confidentialité**

### **Centre de pédiatrie sociale de Québec**

Le Centre de pédiatrie sociale de Québec (CPSQ) est soucieux de protéger la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés et met en œuvre diverses pratiques et politiques pour en protéger l'accès, l'utilisation, la modification et la communication non autorisés. La politique de confidentialité du Centre de pédiatrie sociale de Québec (CPSQ) est conçue pour vous informer des pratiques du CPSQ en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels, notamment quant à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation des renseignements personnels que vous nous fournissez. La présente politique de confidentialité fait partie intégrante de nos Conditions d'utilisation, lesquelles décrivent les conditions que vous acceptez de respecter lors de votre utilisation de nos Services. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, sans exception. En utilisant les Services, vous attestez avoir lu et compris la politique de confidentialité, et vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la présente politique, nous vous prions de ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

## 1. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

« Renseignement personnel » s'entend de tout renseignement au sujet d'une personne physique, qui permet de l'identifier directement ou indirectement et qui n'a pas un caractère public au sens de la Loi. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir, selon la relation que nous entretenons avec vous, sont, entre autres, votre ou vos :

- Nom, prénom;
- Date de naissance, âge, sexe, citoyenneté;
- Numéro de téléphone;
- Adresse résidentielle;
- Adresse courriel;
- Adresse IP;
- Informations sur la carte de crédit, mandat ou chèque pour les donateurs;
- Informations bancaires pour les donateurs qui font des dons mensuellement par l'intermédiaire de paiements bancaires automatiques;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à un programme particulier;
- Renseignements médicaux, y compris vos symptômes et affections, vos examens de santé, vos habitudes d'exercice et autres habitudes de santé et vos antécédents familiaux;
- Tout autre renseignement personnel pertinent pour les services que le CPSQ vous rend ou rend à un membre de votre famille

## 2. Fins pour lesquelles s'effectue la collecte de vos renseignements personnels.

Le CPSQ peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos Services;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle;
- Pour vous identifier dans notre système;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire de notre site Internet (ci-après: "Site"), par Pourriel ou par téléphone;
- Pour vous contacter à des fins de collecte de fonds;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certaines activités, événements et services;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos programmes et événements;
- Pour percevoir le paiement de vos dons et vos achats d'articles ou de billets en ligne;
- Pour émettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant;
- Pour faire le suivi des communications avec vous;
- Pour améliorer le Site et faciliter le développement de nouveaux services, outils et fonctionnalités sur le Site qui correspondent à vos besoins;
- Pour la segmentation du marché afin d'identifier les populations cibles;
- Pour reddition de compte auprès de partenaires financiers (données regroupées et anonymisées)
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi.

### 3. Quand et comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les Services et, auprès de tiers avec votre consentement. La collecte de renseignements personnels peut s'effectuer, notamment, en personne, par plateformes sécurisées de partage de fichiers/données, par courriel, par l'entremise de formulaires ou d'entretiens téléphoniques. Par exemple, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, si vous :

- Utilisez nos Services;
- Faites une demande pour utiliser nos services;
- Faites un don au CPSQ;
- Envoyez une question ou un commentaire au CPSQ par courriel, téléphone, télécopieur ou par l'intermédiaire de notre Site;
- Communiquez avec un représentant du CPSQ par téléphone ou en personne;
- Participez à un événement organisé par le CPSQ ou associé à celui-ci;
- Vous abonnez aux communications électroniques, telles que notre bulletin électronique;
- Utilisez des fonctionnalités de notre Site qui nécessitent des renseignements personnels.

*\* Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire d'une page Facebook, Instagram, LinkedIn ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la politique de confidentialité de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente politique de confidentialité.*

#### **4. Limite de la collecte des renseignements personnels**

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique et divulgués au moment de leur collecte et nous utilisons, communiquons et conservons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

La collecte s'effectue en toute transparence et avec votre consentement préalable, libre et éclairé, lequel est obtenu par le biais d'un ou de plusieurs formulaires de consentement détaillés en termes simples et clairs, sous réserve des exceptions prévues à la Loi. Dans le cas de renseignements sensibles, votre consentement doit être exprès.

En respect des lois applicables, lorsque le CPSQ recueille des renseignements personnels, il requiert votre consentement en vous divulguant à l'avance les fins pour lesquelles ces renseignements sont recueillis et seront utilisés. Le CPSQ verra à obtenir un nouveau consentement distinct avant d'utiliser les renseignements personnels détenus à des fins qui ne sont pas compatibles avec celles pour lesquelles ils ont été initialement recueillis.

Vous pouvez, en tout temps, retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels en contactant le responsable de la protection des renseignements personnels nommé plus bas. Ce retrait du consentement n'aura d'effets que pour l'avenir, et ce, dès réception par le CPSQ. Sur réception de l'avis de retrait du consentement, le CPSQ cessera tout traitement des renseignements personnels visés et à procéder à leur destruction, sous réserve d'une obligation légale ou réglementaire relative à leur conservation. Le CPSQ avisera également toute personne ou entité à qui ces renseignements personnels auraient été divulgués conformément au consentement obtenu afin que ces personnes ou entités procèdent également à la cessation de leur traitement ainsi qu'à leur destruction, le cas échéant, sous réserve d'une obligation légale ou réglementaire relative à leur conservation.

## 5. Utilisation et communication de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux lois applicables. De temps à autre, nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins émergentes ou supplémentaires et, le cas échéant, nous modifierons la présente politique de confidentialité pour inclure ces fins émergentes ou supplémentaires et obtiendrons votre consentement spécifique.

Vos renseignements personnels sont accessibles uniquement aux employé(e)s, mandataires ou fournisseurs du CPSQ qui en ont nécessairement besoin pour l'exercice de leurs fonctions et ces derniers sont tenus de respecter le caractère confidentiel de ces renseignements.

Nous pouvons utiliser et communiquer vos renseignements personnels à des tierces parties dans le cadre des circonstances particulières suivantes et dans le respect des exigences légales applicables :

- Avec les fournisseurs de services qui assistent le CPSQ avec ses activités et ses Services, lorsque les renseignements sont nécessaires pour le mandat de ces fournisseurs, y compris les services offerts à la clientèle, le suivi et l'analyse des activités sur le Site, ainsi que le fonctionnement et l'entretien du Site. Ces fournisseurs de services et partenaires d'affaires ne peuvent utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins dénoncées au moment de la collecte;
- Lorsque nécessaire pour protéger la sécurité, les biens ou autres droits du CPSQ, de ses représentants, et les utilisateurs des Services, y compris pour détecter et protéger contre la fraude;
- Avec votre consentement; ou lorsque permis ou exigé par la loi.

Ainsi, le CPSQ requiert votre consentement avant de communiquer à un tiers un renseignement personnel vous concernant, à moins que les lois applicables en autorisent la communication sans ce consentement. Dans le cadre des Services offerts, le CPSQ peut communiquer, dans le respect des exigences légales applicables, des renseignements personnels à ses fournisseurs externes qui sont situés au Québec et hors Québec. Dans ce cas, les fournisseurs de services externes du CPSQ sont soumis à des accords de confidentialité et à des restrictions légales interdisant l'utilisation des informations communiquées à des fins autres que celles pour lesquelles le CPSQ les a recueillies.

## **6. Conservation et destruction de vos renseignements personnels**

Tous les renseignements personnels collectés par le CPSQ, quel que soit leur support, sont conservés dans un environnement sécurisé contre les accès non autorisés.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Une fois que l'utilisation prévue des renseignements personnels recueillis est terminée, chaque renseignement est détruit conformément aux lois en vigueur.

## **7. Liens vers d'autres sites**

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources Internet, notamment ceux qui appartiennent à nos commanditaires, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peut recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Ces autres sites pouvant recueillir et traiter les renseignements recueillis différemment, nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.



## **8. Fournir les détails de votre carte de crédit sur notre Site**

Si vous faites un paiement par carte de crédit par l'intermédiaire du CPSQ, nous demandons les renseignements qui sont nécessaires pour compléter le traitement de la transaction. Les renseignements que vous fournissez pour un paiement unique, tels que les numéros de cartes de crédit et leurs codes de sécurité, le nom qui figure sur ces cartes de crédit et les dates d'expiration, sont transmis directement de vous à la société de traitement des cartes de crédit; le CPSQ ne sauvegarde que le type de carte de crédit, les quatre derniers chiffres du numéro de la carte de crédit et la date d'expiration dans le cas d'un paiement inexact devant être remboursé.

En ce qui a trait aux débits pré autorisés pour les paiements récurrents, tous les renseignements sont sauvegardés par le CPSQ ou une tierce partie agissant en notre nom et transformés en données codées de sorte que seuls ceux qui ont besoin d'y accéder aux fins de mises à jour des renseignements financiers peuvent obtenir le numéro de carte de crédit. Les données chiffrées sont fournies à la société de traitement des cartes de crédit aux intervalles adéquats. Aux fins de facturation, nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des tierces parties, y compris les sociétés de traitement de cartes de crédit, mais nous ne fournissons que les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires à cette fin.

## 9. Témoins, pixels-espions et autres technologies semblables (“Cookies”)

Au cours de votre utilisation de notre Site, nous pouvons utiliser de la technologie ou des services de collecte de données automatiques pour enregistrer et recueillir de l’information qui désigne votre ordinateur et sa localisation, qui fait le suivi de votre utilisation de notre Site et qui recueille d’autres renseignements personnels et sur vos habitudes de navigation Internet. Cette technologie de collecte de données peut inclure des témoins, des pixels-espions et autres marqueurs semblables faisant partie de notre Site afin de rehausser la fonctionnalité et la navigation pour nos visiteurs.

Un témoin est un petit fichier de données qui s’inscrit sur le disque dur de votre ordinateur ou votre appareil mobile et permet à celui-ci de « garder en mémoire » de l’information lorsque vous visitez un site. Les pixels-espions et les marqueurs sont des petites chaînes de code utilisées avec un témoin pour nous permettre d’enregistrer l’activité sur notre Site. Les marqueurs Internet, les marqueurs graphiques et autres fonctions semblables à celles des pixels-espions nous permettent de compter le nombre d’utilisateurs qui ont visité une page Web particulière ou d’accéder à certains témoins. Nous pouvons utiliser des pixels-espions sur Site pour compter le nombre d’utilisateurs et pour reconnaître les utilisateurs en accédant à nos témoins. Être en mesure d’accéder à nos témoins nous permet de personnaliser notre Site et d’améliorer votre expérience sur notre Site. Nous pouvons également inclure des pixels-espions dans les messages courriel au format HTML que nous envoyons pour déterminer quels messages courriel ont été ouverts.

Les renseignements dont le suivi est effectué à l’aide de ces mécanismes sont, notamment, les suivants :

- Votre adresse IP;
- Le type de navigateur et le système d’exploitation utilisés;
- Les pages du Site qu’un utilisateur visite; et
- Les autres sites Web qu’un utilisateur a visités avant de visiter ce Site.

Veuillez noter que seul le CPSQ peut utiliser des pixels-témoins sur son Site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d’aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu’en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de notre Site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

## **10. Sécurité**

Nous avons mis en place des mesures de protection appropriées (tant au niveau de nos procédures internes, de la technologie que nous utilisons que des accès physiques) pour que la confidentialité de vos renseignements personnels soit assurée, en tenant compte de leur sensibilité, des risques auxquels ils sont exposés et des obligations auquel le CPSQ est soumis. Ainsi, tous les renseignements personnels recueillis, quel que soit leur support, sont conservés dans un environnement sécurisé contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés ainsi que contre la perte ou le vol.

Le CPSQ requiert votre consentement avant de communiquer à un tiers un renseignement personnel vous concernant, à moins que les lois applicables en autorisent la communication sans ce consentement.

Dans le cadre des Services offerts, le CPSQ peut communiquer, dans le respect des exigences légales applicables, des renseignements personnels à ses fournisseurs externes qui sont situés au Québec et hors Québec. Dans ce cas, les fournisseurs de services externes du CPSQ sont soumis à des accords de confidentialité et à des restrictions légales interdisant l'utilisation des renseignements communiqués à des fins autres que celles pour lesquelles le CPSQ les a recueillies.

## **11. Communications par courrier électronique**

Le CPSQ respecte la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) et ne vous enverra pas de communications électroniques qui contreviennent à cette Loi.

Nous veillerons à ce que chacun de nos courriels offre l'option et les consignes d'exclusion nécessaires, si vous ne voulez plus recevoir de courriels du CPSQ à l'avenir. Vous pouvez annuler les envois en cliquant sur le lien fourni dans le courriel, en envoyant un courriel à [accueil@pediatriesocialequebec.org](mailto:accueil@pediatriesocialequebec.org), ou en nous téléphonant au [\(418\) 781-0164](tel:418-781-0164). Si nous n'avons pas votre consentement exprès pour l'envoi de communications électroniques, nous ne communiquerons avec vous qu'aux fins limitées permises par la LCAP.

## **12. Droits d'accès, de rectification et d'information**

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander à ce qu'ils soient rectifiés si vous constatez des erreurs.

Vous avez également le droit de recevoir davantage d'informations concernant le traitement de vos renseignements personnels par le CPSQ.

Votre demande doit être transmise au responsable de la protection des renseignements personnels du CPSQ nommé plus bas. Les droits d'accès et de rectification s'exercent conformément à la Loi et sous réserve de ses limitations et restrictions.

### **13. Gestion des plaintes**

Si vous désirez déposer une plainte concernant la collecte, la conservation, l'utilisation, la communication, la destruction ou les droits d'accès ou de rectification à vos renseignements personnels par le CPSQ, vous devez la transmettre au responsable de la protection des renseignements personnels du CPSQ nommé plus bas.

### **14. Gestion des incidents**

En cas d'incident de confidentialité affectant la protection des renseignements personnels recueillis par le CPSQ, celui-ci prendra les mesures requises pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature se produisent. Il verra également à en informer les personnes visées et la Commission d'accès à l'information, le cas échéant, conformément aux exigences légales à ce sujet.

### **15. Modifications à la présente politique de confidentialité**

Le CPSQ peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier la présente politique de confidentialité. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique de confidentialité.

#### **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Jean-Christophe Nicolas, Responsable de la protection des renseignements personnels

[jcnicolas@pediatriesocialequebec.org](mailto:jcnicolas@pediatriesocialequebec.org) | 418 781-0164

2301, 1re Avenue

Québec (QC), G1L 3M9

(Patro Roc-Amadour)

**Dernière mise à jour de la Politique : 2 novembre 2023**